# Datenschutzerklärung

Welche personenbezogenen Daten wir beim Besuch dieser Website verarbeiten, wofür und auf welcher Rechtsgrundlage, an wen sie gehen und welche Rechte Sie haben.

## 1 Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

**VIICO GmbH**
An der Oberpforte 18a
55128 Mainz, Deutschland

Telefon: +49 6131 48110 70
E-Mail: mail@viico.de

Vertretungsberechtigt ist der Geschäftsführer Jonas Enrico Czwalina. Registergericht: Amtsgericht Mainz, HRB 50373. Weitere Angaben stehen im Impressum.

Einen Datenschutzbeauftragten müssen wir nach § 38 BDSG nicht benennen. Für Fragen zum Datenschutz und um Ihre Rechte auszuüben, erreichen Sie uns direkt unter den oben genannten Kontaktdaten.

## 2 Rechtsgrundlagen im Überblick

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, wenn eine Rechtsgrundlage es erlaubt. Bei jeder Verarbeitung in dieser Erklärung nennen wir die einschlägige:

- **Einwilligung** nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, etwa für Statistik- und Marketingdienste. Speichert ein Dienst dafür Informationen in Ihrem Endgerät oder liest er sie aus, gilt zusätzlich § 25 Abs. 1 TDDDG.
- **Vertrag und Vertragsanbahnung** nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, etwa bei Anfragen zu einem Angebot, bei Bestellungen und im Support.
- **Rechtliche Pflicht** nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, etwa die Aufbewahrungsfristen des Handels- und Steuerrechts.
- **Berechtigtes Interesse** nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, etwa ein sicherer Betrieb der Website. Wo wir uns darauf stützen, nennen wir das Interesse.
- **Unbedingt erforderliche Speicherung** nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, etwa Ihre Auswahl im Cookie-Banner.

## 3 Bereitstellung der Website und Server-Protokolle

Diese Website liefern wir über die Plattform Cloudflare Workers aus. Anbieter ist die Cloudflare, Inc., 101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, USA. Cloudflare betreibt ein weltweites Netz von Rechenzentren, beantwortet Ihren Aufruf in der Regel aus einem Rechenzentrum in Ihrer Nähe und schützt die Website dabei vor Überlastungsangriffen.

Bei jedem Aufruf verarbeitet Cloudflare technisch notwendige Daten, ohne die sich eine Website nicht ausliefern lässt:

- die IP-Adresse des aufrufenden Geräts,
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs,
- die aufgerufene Adresse und den Status der Antwort,
- die Website, von der Sie kommen (Referrer),
- Browser und Betriebssystem (User-Agent) sowie das ungefähre Herkunftsland.

Zur Fehlersuche zeichnet Cloudflare außerdem Protokolle unseres Servercodes auf (Workers Logs). Sie enthalten technische Angaben zu den Aufrufen und werden nach höchstens sieben Tagen automatisch gelöscht.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer sicheren, schnellen und störungsfreien Bereitstellung der Website. Mit Cloudflare besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Cloudflare ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert; die Übermittlung in die USA stützt sich auf den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vom 10. Juli 2023 und ergänzend auf Standardvertragsklauseln.

Die Verbindung zu dieser Website ist durchgehend per TLS verschlüsselt. Sie erkennen das an „https://“ in der Adresszeile Ihres Browsers. Daten, die Sie an uns senden, können Dritte unterwegs nicht mitlesen.

## 4 Kontakt per E-Mail und Telefon

Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an, verarbeiten wir Ihre Angaben, etwa Name, Kontaktdaten und Ihr Anliegen, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und zu beantworten.

E-Mails empfangen und bearbeiten wir mit Microsoft 365 (Exchange Online) der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Bevor eine Nachricht unser Postfach erreicht, prüft der Filterdienst der Hornetsecurity GmbH, Am Listholze 78, 30177 Hannover, sie auf Spam und Schadsoftware; auch unsere ausgehenden E-Mails laufen über Hornetsecurity. Mit beiden Anbietern bestehen Verträge zur Auftragsverarbeitung. Anfragen an support@viico.de übernehmen wir in unser Ticketsystem.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn Ihre Anfrage mit einem Vertrag zusammenhängt oder einen vorbereiten soll, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt dann darin, Ihr Anliegen zu beantworten.

## 5 Formulare für Anfragen, Termine, Support und Bestellungen

Über Formulare auf dieser Website können Sie uns eine Anfrage oder einen Rückrufwunsch schicken, den Telefonanlagen-Finder nutzen, einen Termin anfragen, einen Support-Fall melden oder Managed Firewall und E-Mail-Security bestellen. Je nach Formular verarbeiten wir:

- Name, Firma, E-Mail-Adresse und Telefonnummer,

- Ihre Nachricht, das gewählte Thema und beim Telefonanlagen-Finder Ihre Antworten zum Bedarf,
- bei Terminanfragen den Wunschtermin und ob wir telefonieren oder uns online treffen,
- bei Support-Fällen Dringlichkeit, betroffenes System und Gerät, die Beschreibung des Fehlers und wann wir Sie erreichen,
- bei Bestellungen das gewählte Paket, die Zahl der Lizenzen oder Nutzer, Anschrift, Wunschtermin und die gewünschte Zahlungsart.

Nach dem Absenden prüft unser Server die Angaben und verschickt zwei E-Mails: eine an uns, bei Support-Fällen an support@viico.de, und eine Eingangsbestätigung an die E-Mail-Adresse, die Sie angegeben haben. Eine Datenbank für Formulareingaben betreiben wir auf der Website nicht; Ihre Angaben liegen danach in unserem E-Mail-Postfach (siehe Abschnitt 4).

Für den Versand nutzen wir den E-Mail-Dienst Resend der Plus Five Five, Inc., 2261 Market Street #5039, San Francisco, CA 94114, USA. Versendet werden die E-Mails über Server in der EU (Irland); Nachrichteninhalt und Versandprotokolle speichert Resend jedoch in den USA und löscht sie nach eigenen Angaben nach 30 Tagen. Mit Resend besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung. Die Übermittlung in die USA stützt sich auf die EU-Standardvertragsklauseln (Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914); zusätzlich ist Resend nach eigenen Angaben unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

Anfragen, Terminwünsche und Störungsmeldungen kann auch ein KI-Assistent in Ihrem Browser für Sie an uns schicken, wenn Sie ihn darum bitten. Dafür stellt diese Website die drei Formulare über die Schnittstelle WebMCP als Werkzeuge bereit. Wir erhalten dann dieselben Angaben wie aus dem Formular und verarbeiten sie genauso; in der Nachricht an uns steht, dass ein Assistent sie geschickt hat. Was der Assistent selbst mit Ihren Angaben macht, regelt sein Anbieter.

Felder mit Sternchen brauchen wir, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, weil Anfrage, Terminwunsch, Support-Fall oder Bestellung einen Vertrag mit uns vorbereiten oder betreffen, bei allgemeinen Fragen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO mit unserem Interesse, sie zu beantworten. Wie wir messen, an welcher Stelle ein Formular Menschen aufhält, ohne Ihre Eingaben zu übertragen, steht in Abschnitt 8.

## 6 Cookies, Speicher im Browser und Ihre Einwilligung

Wir selbst setzen keine Cookies. Im Speicher Ihres Browsers (localStorage) legen wir nur zwei Einträge ab:

- `viico-consent-v1` mit Ihrer Auswahl im Cookie-Banner und deren Zeitpunkt,
- `viico-theme` mit der hellen oder dunklen Darstellung, wenn Sie selbst umschalten.

Beide Einträge bleiben in Ihrem Browser und gehen nicht an unsere Server. Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, weil sie für die von Ihnen gewünschte Funktion unbedingt erforderlich sind.

Cookies setzen nur die Dienste von Google, und das erst mit Ihrer Einwilligung. Beim ersten Besuch fragen wir Sie über ein Banner, und Sie entscheiden über zwei Kategorien:

- **Statistik:** Google Analytics 4 zeigt uns, welche Inhalte gefragt sind.
- **Marketing:** Google Ads misst, ob ein Besuch über eine unserer Anzeigen zu einer Anfrage geführt hat, und erlaubt personalisierte Werbung.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie ist freiwillig und gilt zwölf Monate, danach fragen wir erneut. Sie können sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder ändern, über die Schaltfläche Cookie-Einstellungen oder den gleichnamigen Link am Ende jeder Seite. Was die Dienste im Einzelnen tun, steht in Abschnitt 7.

## 7 Google Tag Manager, Google Analytics und Google Ads

Für Statistik und Marketing nutzen wir Dienste der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

### Google Tag Manager

Über den Google Tag Manager binden wir Google Analytics und Google Ads ein. Er setzt selbst keine Cookies. Wir laden ihn kurz nach dem Aufruf jeder Seite, auch solange Sie im Banner noch nichts gewählt oder abgelehnt haben. Dabei erhält Google technisch bedingt Ihre IP-Adresse und Angaben zu Ihrem Browser.

### Einwilligungsmodus (Consent Mode v2)

Wir nutzen den Einwilligungsmodus von Google in der erweiterten Fassung. Solange Sie nicht eingewilligt haben, stehen die Signale `ad_storage`, `analytics_storage`, `ad_user_data` und `ad_personalization` auf `denied`. Dann setzen die Google-Dienste keine Cookies und senden nur cookielose Signale ohne Nutzer- oder Gerätekennung, etwa dass eine Seite aufgerufen oder ein Formular abgeschickt wurde. Klick-Kennungen aus Anzeigen werden dabei entfernt (`ads_data_redaction`). Google verwendet diese Signale nur zusammengefasst für eine statistische Hochrechnung (modellierte Conversions). Damit ein Anzeigenklick auch ohne Cookie zugeordnet werden kann, reicht die Website die Klick-Information einer Google-Anzeige beim Wechsel zwischen unseren Seiten in der Adresse weiter (`url_passthrough`).

Rechtsgrundlage für diese cookielosen Signale ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer zusammengefassten Erfolgsmessung von Website und Anzeigen, die ohne Kennungen auskommt.

### Google Analytics 4 (Statistik)

Mit Ihrer Einwilligung in Statistik setzt Google Analytics Cookies wie `_ga`, um wiederkehrende Besuche zu erkennen, und erfasst, welche Seiten Sie wie lange aufrufen, Ihren ungefähren Standort, Gerät und Browser sowie Ereignisse wie Klicks auf Telefonnummer und E-Mail-Adresse oder abgeschickte Formulare. Zu Formularen übermitteln wir nur Angaben wie das gewählte Paket, die Zahl der Lizenzen oder Nutzer und das Thema, nie Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern oder Nachrichten. Nach Angaben von Google speichert Google Analytics 4 keine IP-Adressen.

### Google Ads (Marketing)

Mit Ihrer Einwilligung in Marketing setzt Google Ads Cookies wie `_gcl_au`, um zu messen, ob ein Besuch über eine unserer Anzeigen zu einer Anfrage, einem Termin oder einer Bestellung geführt hat (Conversion-Messung). Außerdem darf Google Ihren Besuch dann für personalisierte Werbung nutzen, etwa um Ihnen später erneut Anzeigen von uns zu zeigen (Remarketing). Erweiterte Conversions, bei denen Formulardaten verschlüsselt an Google gehen, nutzen wir nicht.

### Speicherdauer und Übermittlung in die USA

Die Cookies von Google Ads laufen in der Regel nach 90 Tagen ab, die von Google Analytics nach bis zu zwei Jahren. Ereignisdaten einzelner Nutzer bewahrt Google Analytics höchstens 14 Monate auf. Google verarbeitet Daten auch in den USA. Google LLC ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert;

die Übermittlung stützt sich auf den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vom 10. Juli 2023 und ergänzend auf Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO. Mehr dazu in der Datenschutzerklärung von Google unter policies.google.com/privacy.

## 8 Reichweitenmessung mit clicktype Pulse

Wir messen die Nutzung dieser Website mit **clicktype Pulse**, einem von uns selbst entwickelten und betriebenen Analyse-Werkzeug. clicktype ist eine Marke der VIICO GmbH; Pulse läuft auf unserer Cloudflare-Infrastruktur. Pulse setzt keine Cookies und greift nicht auf Informationen in Ihrem Endgerät zu; eine Einwilligung nach § 25 TDDDG ist daher nicht erforderlich, die Messung bleibt vom Cookie-Banner unberührt.

Beim Aufruf einer Seite verarbeiten wir: die aufgerufene Seite (Pfad), den Zeitpunkt, die verweisende Website (gespeichert wird nur deren Host, nie die vollständige Adresse), Kampagnen-Kennzeichnungen in der aufgerufenen Adresse (`utm_source`, `utm_medium`, `utm_campaign`), das Herkunftsland, den Namen des Netzbetreibers, aus dessen Netz der Aufruf kommt (etwa „Deutsche Telekom AG“), die Geräteklasse (Smartphone, Tablet oder Desktop), die Browser-Familie sowie eine pseudonyme Besucher-Kennung. Diese Kennung ist ein gekürzter Hash aus IP-Adresse, User-Agent, Tagesdatum und Domain; sie ändert sich täglich, ein Wiedererkennen über den Tag hinaus ist dadurch technisch ausgeschlossen. Die IP-Adresse selbst und der vollständige User-Agent werden nicht gespeichert und nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Daneben erfassen wir serverseitig Zugriffe automatisierter Systeme, etwa von Suchmaschinen- und KI-Crawlern, anhand ihrer Selbstauskunft.

Zusätzlich messen wir, wie unsere Formulare benutzt werden: dass ein Formular begonnen, ein Schritt erreicht, abgebrochen oder abgeschickt wurde, dazu Klicks auf Downloads, auf Telefon- und E-Mail-Links sowie auf Verweise zu anderen Websites (nur deren Host). Erfasst werden die Anzahl der Felder und wie viele davon ausgefüllt sind, die Verweildauer und die Beschriftung angeklickter Auswahlschaltflächen (höchstens drei je Schritt, auf 60 Zeichen gekürzt), damit erkennbar wird, an welcher Frage Menschen aussteigen.

**Was Sie in Textfelder eintippen, wird dabei nicht übertragen.** Ausgefüllte Felder werden ausschließlich gezählt, nie gelesen; Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Freitext verlassen Ihren Browser über diese Messung nicht. Erfasst wird nur die sichtbare Beschriftung einer Schaltfläche, die Sie angeklickt haben, also etwa „Cloud-Anlage“, nicht Ihre Eingabe. Zusätzlich erfassen wir den Inhalt von Mengen-, Zahlen-, Datums- und Auswahlfeldern, etwa „Anzahl Nebenstellen: 12“ oder einen gewählten Wunschtermin, weil daraus hervorgeht, für welchen Bedarf unser Angebot passt. Felder, deren Beschriftung auf eine Person schließen lässt (Name, Adresse, Postleitzahl, Telefon, E-Mail, Geburtsdatum), sind davon technisch ausgenommen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der cookielosen Reichweitenmessung und Verbesserung unseres Angebots, in der Erkennung automatisierter Zugriffe sowie darin zu erkennen, an welcher Stelle unsere Formulare Menschen aufhalten. Sie können der Verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen (Art. 21 DSGVO).

**Speicherdauer:** Die erfassten Daten werden 14 Monate aufbewahrt und danach automatisch gelöscht. Diese Frist erlaubt den Vergleich mit demselben Zeitraum des Vorjahres; darüber hinaus haben die Daten für uns keinen Nutzen.

## 9 Angriffsflächen-Check

Mit unserem Angriffsflächen-Check können Sie prüfen, was über eine Domain oder eine öffentliche IP-Adresse frei im Internet zu finden ist. Die Abfragen stellt unser Server, nicht Ihr Browser: Er schlägt die eingegebene Domain oder IP-Adresse bei öffentlichen Quellen nach, bei den DNS-Diensten von Cloudflare und Google, den Zertifikatsverzeichnissen crt.sh und Cert Spotter, bei Shodan, Hudson Rock, ransomware.live und dem RIPE NCC, und ruft die Website unter der Domain selbst auf. Ihre IP-Adresse geht dabei an keine dieser Quellen. Das Ergebnis erhält nur Ihr Browser; in einer Datenbank legen wir es nicht ab.

Die Domain oder IP-Adresse eines Unternehmens ist in der Regel kein personenbezogenes Datum. Soweit sie es im Einzelfall ist, etwa bei einer Domain mit Ihrem Namen, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Ihnen die gewünschte Prüfung bereitzustellen.

## 10 Schriften, Downloads und Links

Schriften, Bilder und PDF-Dateien wie Flyer, AGB oder diese Erklärung kommen direkt von unserer Website. Eine Verbindung zu Google Fonts oder anderen Schriftanbietern entsteht nicht. Videos, Karten oder Social-Media-Plugins binden wir nicht ein.

Links zu anderen Websites, etwa von Herstellern, sind einfache Verweise. Erst wenn Sie einen anklicken, baut Ihr Browser eine Verbindung zum anderen Anbieter auf; für dessen Datenverarbeitung gilt dann dessen Datenschutzerklärung.

## 11 Empfänger und Übermittlung in Drittländer

Personenbezogene Daten geben wir nur weiter, soweit es für die beschriebenen Zwecke nötig ist. Beteiligt sind diese Dienstleister:

| ANBIETER | ANSCHRIFT | AUFGABE | DRITTLAND |
|---|---|---|---|
| **Cloudflare, Inc.** | 101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, USA | Auslieferung der Website, Schutz vor Angriffen, Server-Protokolle, Betrieb von clicktype Pulse | EU-US Data Privacy Framework und Standardvertragsklauseln |
| **Plus Five Five, Inc. (Resend)** | 2261 Market Street #5039, San Francisco, CA 94114, USA | Versand der E-Mails aus unseren Formularen | Standardvertragsklauseln, nach eigenen Angaben auch EU-US Data Privacy Framework |

| ANBIETER | ANSCHRIFT | AUFGABE | DRITTLAND |
|---|---|---|---|
| **Microsoft Ireland Operations Limited** | One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland | E-Mail-Postfach (Microsoft 365, Exchange Online) | Anbieter in der EU; für Teile in den USA EU-US Data Privacy Framework und Standardvertrags-klauseln |
| **Hornetsecurity GmbH** | Am Listholze 78, 30177 Hannover, Deutschland | Spam- und Virenfilter für ein- und ausgehende E-Mails | kein Drittland |
| **Google Ireland Limited** | Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland | Google Tag Manager, Google Analytics 4 und Google Ads, Cookies nur mit Einwilligung | Anbieter in der EU; für Teile in den USA EU-US Data Privacy Framework und Standardvertrags-klauseln |

Darüber hinaus geben wir Daten nur weiter, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, etwa gegenüber Behörden.

## 12 Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es der jeweilige Zweck erfordert oder ein Gesetz es verlangt:

- Server-Protokolle bei Cloudflare: höchstens sieben Tage.
- Formular-E-Mails beim Versanddienst Resend: 30 Tage.
- Anfragen und Korrespondenz: bis Ihr Anliegen erledigt ist. Führt eine Anfrage zu einem Vertrag, bewahren wir die Unterlagen so lange auf, wie Handels- und Steuerrecht es verlangen, bis zu zehn Jahre (§ 257 HGB, § 147 AO).
- Ihre Auswahl im Cookie-Banner: zwölf Monate in Ihrem Browser.
- clicktype Pulse: 14 Monate.
- Google: wie in Abschnitt 7 beschrieben.

## 13 Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- **Auskunft** (Art. 15 DSGVO) darüber, welche Daten wir über Sie verarbeiten,
- **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO) unrichtiger und Vervollständigung unvollständiger Daten,

- **Löschung** (Art. 17 DSGVO), soweit keine Pflicht zur Aufbewahrung entgegensteht,
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO), etwa solange die Richtigkeit Ihrer Daten geprüft wird,
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO), also die Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten,
- **Widerruf** einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) jederzeit mit Wirkung für die Zukunft.

Eine formlose Nachricht an mail@viico.de oder per Post an unsere Anschrift genügt.

> **Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO**
>
> Verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Verarbeiten wir Daten für Direktwerbung, können Sie dem jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

### Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO), insbesondere in dem EU-Staat, in dem Sie wohnen, arbeiten oder in dem der mutmaßliche Verstoß stattfand. Für uns zuständig ist:

**Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz**
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz

Telefon: +49 6131 8920-0
E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de
Web: www.datenschutz.rlp.de

## 14 Pflichtangaben und automatisierte Entscheidungen

Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns personenbezogene Daten bereitzustellen. Ohne die mit Sternchen gekennzeichneten Angaben können wir eine Anfrage, einen Termin oder eine Bestellung allerdings nicht bearbeiten.

Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen, einschließlich Profiling, treffen wir nicht (Art. 22 DSGVO).

## 15 Änderungen dieser Erklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich die Website, die eingesetzten Dienste oder die rechtlichen Vorgaben ändern. Es gilt die jeweils hier veröffentlichte Fassung. Diese Fassung hat den Stand November 2026; Sie können sie auch als PDF herunterladen.

VIICO GmbH

An der Oberpforte 18a, 55128 Mainz

Stand November 2026